# 深圳时尚小镇美憬阁精选酒店2025年度

布草外洗服务合同

合同编号：

甲方（委托方）：深圳市龙祺商业运营管理有限公司美憬阁酒店分公司

统一社会信用代码：91440300MADWUM898J

法定代表人：

地址：深圳市龙华区大浪街道新石社区浪韵路8号负2层、负1层-15层

乙方（服务方）：

统一社会信用代码：

法定代表人：

地址：

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，甲乙双方在平等互利的原则下，经友好协商，就甲方委托乙方整体承办深圳时尚小镇美憬阁精选酒店2025年度布草外洗服务并支付服务费用事宜，订立本合同，以资共同遵守。

### 第一条 承办服务

1.基本信息

名称：深圳时尚小镇美憬阁精选酒店2025年度布草外洗服务。

本合同服务内容为：客房布草：床单、被套、枕套、毛巾、浴袍及泳池浴巾等。餐饮布草：台布、桌布、椅套、口布、台呢等。员工制服：西装、厨衣、工程服、衬衣、裤子等。客衣：住店客人需外送洗的衣物如西服、衬衣、裤子等。

以上4项的洗涤服务。由外洗服务公司按双方约定时间收取，洗涤后定时送返。具体数量以附件清单为准。

2.服务期1年，时间具体由甲方通知为准。双方不得无故解除协议，如提前解除协议，需提早至少一个月进行协商，并获取对方书面确认。已使用服务内容需支付相应费用，如因提前解除协议导致对方产生损失的，应承担相应赔偿责任。乙方应当按照附件一内容完成项目的全部义务，如在合同期内不能完成，则顺延服务至项目完结为止。协议中未提及的其他服务项目，双方另行友好协商并签订书面补充协议后执行。

1. 质量标准：洗涤后的布草应达到甲方要求标准，确保无污渍、无异味、无破损，符合国家卫生标准。
2. 服务要求：以附件2《深圳时尚小镇美憬阁精选酒店布草制服洗涤服务要求》为准。

### 第二条 服务费用与付款方式

1.本合同总费用（含税）：¥ （ 大写： 整），具体费用明细详见附件。

2.合同承包方式：固定单价。

3.付款方式：

3.1每月10日前，乙方与甲方核对上月度洗涤明细账目单，乙方开具相应发票，经甲方确认后支付给乙方；

3.2结算款：完成整个服务后，经甲方完成结算后30日内，付至合同金额的100 %。

4.乙方指定收款账号：

户名：

账号：

开户行：

### 第三条 保密协议

1.双方本着相互尊重相互理解的原则，对对方事先声明可以公开的信息之外的所有信息负有保密的义务。对于甲方的商业秘密和其他机密信息，不得在未经对方书面许可的情况下，将相关信息资料透露给第三方或擅自使用。

2.同时，甲、乙方各自负责其职员的保密义务，如造成泄密，则泄密一方承担其职员泄密责任而给另一方造成的损失的赔偿责任。

### 第四条 不可抗力

1.如遇不可抗力事件时，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、火灾、封锁、进出口禁运、冰封、台风或台风警报、自然灾祸、国家或政府的征用、符合不可抗力条件的政策调整等，知情方应及时以书面的形式通知对方，告知该事件对本协议可能产生影响，并应当在合理期限内提供相关证明，以减轻可能给对方造成的损失。

2.如果乙方由于不可抗力而未能按照本协议规定的方式在本协议规定的时间内完成任务，乙方对于甲方因此而可能招致的损失或损坏不应承担责任（已经产生的权利不受影响）。

3.不可抗力事件致使本协议不履行或延迟履行，双方互不承担任何违约责任。

### 第五条 项目负责人

1.双方确定如下项目负责人：

1.1甲方

负责人姓名：

身份证号：

联系方式：

1.2乙方

负责人姓名：

身份证号：

联系方式：

第六条 甲、乙双方的权利及义务

1、甲方提供需洗涤布草的准确数量及特殊要求。

2、配合乙方完成布草交接及验收。

3、乙方确保洗涤质量符合约定标准，否则免费返洗或赔偿损失。

4、承担布草在运输、洗涤过程中的损坏或丢失责任（正常损耗除外）。

5、提供备用布草，确保甲方正常运营。

6、合作期间，如甲方无正当理由解除本协议的，则应当按照乙方已完成的工作成果与乙方进行结算。

### 第七条 违约责任

1.除本合同另有约定外，甲、乙任何一方无权单方面终止合同和变更合同内容；如任何一方在履行合同的过程中需要变更合同内容，应当提前通知另一方并取得对方同意后方可按照变更的内容履行，合同中的相关内容自动失效。单方面终止协议或变更内容的一方将全额赔偿对另一方所有的经济损失。

2.乙方有下列情形之一的，视为违约，甲方有权要求解除合同、退还甲方支付的服务费用、赔偿经济损失，并要求乙方按照合同价款的30%向甲方支付违约金：

2.1乙方违反约定转包承办任务的；

2.2乙方违规向甲方人员行贿的；

2.3其他因乙方原因导致本合同解除的情形。

### 第八条 反商业贿赂

合同双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。守约方有权停止合作、解除合同，并要求违约方承担本合同总金额30%的违约金，如前述违约金仍不足以弥补对方的损失（包括但不限于实际损失、商业信誉的下降、商业机会的丧失、成本增加、预期可得利益损失、其他间接损失等），需另行向守约方全额补偿前述损失。

### 第九条 争议解决

因本合同以及本合同项下订单/附件/补充协议等（如有）引起或有关的任何争议，双方应本着互信的原则协商解决，协商不成双方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 第十条 附则

1.本合同壹式 拾贰 份，甲方执 陆 份，乙方执 陆 份，具有同等法律效力。

2.本合同未尽事宜双方可协商另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

3.本合同包含如下附件：报价清单、洗涤服务要求。

上述附件是本合同的一部分，具有与本合同同等的法律效力。

4.本合同经双方法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章后生效。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（公章）： | 乙方（公章）： |
| 法定代表人或授权代表  （签名）： | 法定代表人或授权代表  （签名）： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |
| 签订日期： 年 月 日 | |

## 附件1：报价清单

**附件2：深圳时尚小镇美憬阁精选酒店布草制服洗涤服务要求**

**附件2：**

**深圳时尚小镇美憬阁精选酒店**

**客衣制服布草外洗服务需求**

**一、收集及回送：**

1.酒店方将布草和制服集中在布草间和制服房或指定地方，外洗服务商每天派人在双方协定地点收送布草、制服和客衣等，收送时双方负责人员当面清点并签字确认，外洗服务商应指定专员负责酒店方当日脏布草的分拣工作，分拣完成后双方当面清点数量并签字确认，所有布草收送清单一式两份，双方各执一份，作为外洗服务商每月向-酒店方结算费用的原始依据。

2.外洗服务商负责每天约定时间­为23小时内，受路况影响延迟不超过24小时收送布草和制服壹次，如因不可抗力或外洗服务商已尽力采取措施仍无法按时收送的，外洗服务商需提前通知酒店方，并事后补书面的情况说明，否则因外洗服务商延迟送货而导致酒店方受到影响投诉，外洗服务商应负相应的责任。逾期达到24小时以上不到48小时的，将对此批次洗涤布草费用减半收取，如逾期达到48小时或以上的，该此批布草洗涤费用由外洗服务商承担。

3.当酒店方因运力不足需要外洗服务商协助时，外洗服务商须至少委派1名全职管理工作人员，监督管理，协调布草洗涤运输中的相关事宜，直到配合酒店方解决问题。

4.中午11:00前收取的客衣，将于当天晚上17:00前洗好并送回;中午11:00-14:00期间的客衣如需当天18:00前送达的，则定为加急客衣，将按照附件洗涤单价加收50%服务费;14:00-次日11:00点收取的客衣，则次日18：00送回。如因外洗服务商单方面延迟送衣每超过1小时则扣除20%做为作为向酒店方赔偿的违约金（酒店方有权在应付款中直接予以扣除相应的违约金）不可抗拒因素除外。

5.外洗服务商，每天早上7点半送抵前一天收集的布草数量，并在当天11点半前清点收集完当天酒店外洗布草数量。收送交接时，由双方指定的收送责任人作好交接，详细记录布草、制服和客衣的种类及数量，并由双方签字确认，以便日后作为洗涤费结算凭据和布草交还凭据。

6.外洗服务商根据收取的洗涤费的原始凭证，于每月的10号，20号，27号，编制当月的费用报表，交酒店方酒店方核对洗涤费用，酒店方确认核对无误后，酒店方通知外洗服务商出具洗涤款发票（每月的洗涤计账周期为当月28日次月27日）。

7.酒店方在接收干净的衣服和布草时，有权检查洗烫质量，如对洗烫质量不满意，可当面提出，外洗服务商将根据实际清况免费给酒店方重洗或熨烫，如遇不可逆转的原因所导致的情况，双方友好协商解决。洗涤过程中发现布草中有任何私人物品，外洗服务商必须立即告知并归还给酒店方。

8.对于酒店方遇到有关部门检查，需外洗服务商提供有效资质并及时配合消毒布草。如因外洗服务商提供的布草检测不过关，所有洗涤设备物品必须符合国家卫生相关部门规定，如产生的影响以及费用由外洗服务商承担。

9.在交洗过程中，因酒店方责任造成无法去除的特别污渍（如鞋油、黑笔水印等），外洗服务商若判断无法洗涤的，可及时跟酒店方沟通。外洗服务商在洗涤中如发现布草有破损的须单独存放，不可再与干净布草一起送达，并检查原因排除隐患。

10.外洗服务商对客衣、制服等如有损坏或遗失，由酒店方从中协调，由外洗服务商负责酒店客人合理赔偿。客人向酒店方提出索赔的，酒店方经协商作出赔偿，酒店方有权向外洗服务商追偿, 外洗服务商须在合理时间如数赔偿, 否则须承担延迟时间利息。若因前述原因导致酒店方涉及诉讼、仲裁等，外洗服务商除承担酒店方损失外，还一并承担包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、担保费、差旅费、鉴定费、公证费等酒店方维权费用。

11.外洗服务商对客衣洗涤和熨烫必须严格对待，如客人对洗涤和熨烫不满意导投诉产生影响，外洗服务商无法及时处理时，外洗服务商则需按酒店方对客人的赔偿进行赔付（如赠送客人早餐等300元内赔偿），酒店方有权选择在应付款中直接予以扣除相应的赔偿款。

12.全新布草物品自投入使用之日起计算，确保清洗后的布草无损坏、遗失，由洗涤厂原因造成的洗涤物品破损，由外洗服务商进行赔偿。

13.外洗服务商确保使用优质洗涤剂，确保布草干净且不受损坏。

14.布草洗涤质量要符合酒店酒店方要求，并有义务使用最优工艺和原料努力维护织物，以延长其使用寿命。不得使用不环保，不安全不能保证正常洗涤流程的设备。清洗消毒后的各类酒店布草用品用具要达到有关卫生标准的规定并保洁单独存放。清洗消毒后的各酒店布草，无油污，无异味，符合《公共场所用品卫生标准WS205-2001》规定。

15.外洗服务商制服客衣附送的衣架及包装袋必须符合酒店方使用要求，酒店方需用后回收返还。

16.鉴于酒店方营业性质的特殊，如遇大型会议或活动酒店急需提供服务时，酒店方会提前通知外洗服务商，外洗服务商应给予积极的配合。

17.客衣干净送回时需单独使用单杆车挂放或有效保护，避免客衣造成折痕与破损。

18.所有客衣、制服、布草类需送达酒店指定区域，分类摆放整齐，外洗商务必有预留足量的装载车。

**二、布草损耗赔偿责任**

1、外洗服务商正常洗涤造成酒店自有布草自然损坏，外洗服务商照价赔偿，若在清点脏布草的过程中发现无法去除的污渍，外洗服务商不负责赔偿，由双方在布草清点布草时及时确认。

2、酒店布草本身所存在的污染及损坏，经双方确认后，外洗服务商不负责承担赔偿责任。

3、送洗布草因酒店的过错造成的破损和丢失，外洗服务商不承担赔偿责任，因外洗服务商原因导致丢失和破损，以酒店的购入价格为基准，按照下表中的时间阶段折价给予赔偿。

4、经双方确认如有洗涤不合格，外洗服务商将免费复洗，洗涤方式：洗涤化料为\_\_\_\_\_\_\_\_品牌的洗涤剂，机械先进，倾斜式洗脱机自动化集成系统和中央集控系统，可设定多种不同的洗涤程序，洗涤脱水后的干净布草，通过穿梭机自动运送至空载贯穿式烘干机，对布草进行烘干打散，防止二次污染。

5、外洗服务商制服附送的衣架及包装袋必须符合酒店方使用要求，酒店方需返还给外洗服务商。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客房、健身中心、餐饮布草丢失赔偿价格表 | | 客房布草餐饮洗坏赔偿价格表 | |
| 1-3个月 | 100% | 1-3个月 | 100% |
| 4-7个月内 | 80% | 4-7个月 | 80% |
| 8-12个月内 | 60% | 8-12个月 | 60% |
| 12个月-任意年份（丢失因无法考究年份） | 50% | 12-15个月 | 40% |
| 16-18个月 | 30% |
|  | | 18个月以上 | 10% |

**制服类赔偿方式按下列表格计算：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制服类 | | | | | |
| 工程衣、厨衣裤、杂工衣 | | 衬衣 | | 其它制服 | |
| 已使用期限 | 最高赔偿 | 已使用期限 | 最高赔偿 | 已使用期限 | 最高赔偿 |
| 3个月内 | 100% | 3个月内 | 100% | 3个月内 | 100% |
| 6个月内 | 70% | 6个月内 | 60% | 6个月内 | 60% |
| 12个月内 | 50% | 12个月内 | 50% | 12个月内 | 50% |
| 18 个月内 | 30% | 18个月内 | 30% | 18个月内 | 30% |
| 18个月以上 | 20% | 18个月以上 | 20% | 18个月以上 | 10% |

**三、其他说明：**

**以上业务，是酒店开业前发生，有可能分多批次进行，需妥善安排人员收集及送返。（双方商定）**